

Condizioni Generali del contratto di Sviluppo di siti e pagine web tra Graphx S.r.l. Soc. Unipersonale e i Clienti (L. 22 aprile 1941, n. 633; D.Lgs. 29 maggio 1992, n. 518)

la Società **Graphx S.r.l.s. Soc. Unipersonale** con sede in Umbertide, Via della Repubblica 27/B, iscritta presso la Camera di Commercio di Perugia al n.T281461116 / REA: PG 300068 del Registro delle imprese, partita IVA n 03588260541, nella persona del suo legale rappresentante *GUSTINELLI FRANCESCO*, tel *075 941 18 43*, e-mail *info@graphxstudio.it*, PEC *graphxsrls@pec.it*, d'ora in avanti denominata semplicemente "Società":

Premesso:

- che il Cliente ha interesse a sviluppare e promuovere la sua attività imprenditoriale attraverso tutti i canali di comunicazione idonei a raggiungere un vasto pubblico, ed in particolare attraverso la rete Internet;
- che la Società è una azienda operante nella Rete Internet, ed ha raggiunto una significativa esperienza nella progettazione, realizzazione e gestione di siti web per conto terzi;
- che il Cliente, con le presenti condizioni generali di contratto, intende affidare alla Società l'incarico per la realizzazione di un sito Internet ai termini ed alle condizioni che seguono;
- che la Società ha manifestato il proprio interesse allo svolgimento dell'incarico ed ha proposto uno schema di realizzazione del sito Internet al Cliente, il quale ha accettato quanto visionato (preventivo);
- che, nel prosieguo, il Cliente e la Società potranno anche essere definite - individualmente - la "Parte" o - collettivamente - le "Parti";
- che le Parti, come in epigrafe rappresentate, intendono disciplinare i reciproci rapporti con le modalità ed alle condizioni previste nelle presenti condizioni generali di contratto;
- che le premesse e gli Allegati nonché il preventivo richiamato nelle presenti condizioni generali di contratto ne costituiscono parte integrante e sostanziale.

1 - OGGETTO

1.1 - Con le presenti condizioni generali di contratto, la Società si impegna per conto del Cliente, e con i contenuti con quest'ultimo concordati, a progettare e realizzare secondo le modalità e le specifiche tecniche contenute nel preventivo un sito Internet (di seguito, per brevità, "Sito").

1.2 - Resta espressamente inteso che con la dizione Sito le Parti intendono fare riferimento ad ogni elemento tecnico-informatico a base dello stesso, ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a) i software che ne consentono l'operatività ed i relativi codici;
- b) i contenuti;
- c) le soluzioni tecniche adottate;
- d) le realizzazioni grafiche ed ogni altra parte realizzata o da realizzare fino a consegna definitiva dell'opera.

1.3 - Per realizzazione grafica, la progettazione e lo sviluppo di pagine web si intende la predisposizione da parte della Società del progetto di cui al preventivo, inteso come installazione, impostazione, configurazione e layout grafico. Eventuali modifiche verranno fatturate a parte al cliente.

Nel corrispettivo per lo sviluppo del sito non è inclusa la manutenzione annuale del sito, che ha un costo a parte, come il servizio di hosting e dominio annuale, servizio gestione tecnica privacy e cookie fornita da società terza, che hanno un costo separato e si rinnovano annualmente, salvo disdetta da comunicare 30 gg. prima della scadenza.

1.4b - Nel caso in cui il Cliente si avvalga già di un servizio di hosting, egli si obbliga a fornire alla Società il pieno accesso al suo hosting. Negli altri casi investirà la Società della scelta dell'hosting più confacente alle caratteristiche del sito.

2 - MODALITA' DI ESECUZIONE DELL'INCARICO

2.1 - Il Sito dovrà essere realizzato secondo le specifiche riportate nel preventivo richiamato dalle presenti condizioni generali di contratto e tutte le fasi di ideazione e programmazione finalizzate alla realizzazione dello stesso, affidate

alla Società, dovranno essere approvate dal Cliente, essendo l'approvazione di quest'ultimo condizione indispensabile per il passaggio alla successiva fase esecutiva.

2.2 - Allo stesso modo, tutti i contenuti da inserire nel Sito, quali a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, i testi, le immagini, i disegni e simili, dovranno essere preventivamente forniti dal Cliente o, in difetto, approvati da quest'ultimo.

2.3 - La modalità di approvazione di cui alle clausole precedenti dovrà avvenire mediante scambio di email o altro atto scritto e, una volta effettuata l'approvazione del materiale, questo verrà considerato definitivo, intendendosi eventuali interventi di modifica compiuti o da compiere successivamente ad opera della Società oggetto di successiva negoziazione tra le Parti.

2.4 - Il Cliente dichiara sin da ora di essere titolare dei contenuti, scritti, immagini e quant'altro materiale fornito per la realizzazione delle pagine web dichiarando che gli stessi sono nella sua legittima disponibilità, che non sono contrari a norme imperative e che non violano alcun diritto di autore, marchio di fabbrica o segno distintivo, brevetto o altro diritto di terzi derivante dalla legge, dai contratti e/o da consuetudine.

2.5 - Nel caso in cui occorra avvalersi di un Fornitore esterno (internet service provider) ad es. per la registrazione domini e caselle, servizi di hosting, editor cms, certificati di sicurezza SSL, ecc. la Società accetterà a nome e per conto del Cliente le condizioni generali di contratto dei relativi Provider; allo scopo i provider vengono indicati nell'allegato preventivo e il Cliente, dichiara di aver letto preventivamente le condizioni generali di contratto dei diversi Provider e di accettarle senza riserva. Eventuali successive modifiche dei fornitori potranno essere indicate al Cliente via email, e sarà onere del Cliente leggere preventivamente le relative condizioni di contratto che saranno accettate dalla Società in suo nome e per suo conto.

3 - OBBLIGHI DELLE PARTI

3.1 - La Società si impegna a realizzare e a consegnare al Cliente le diverse sezioni del Sito secondo le modalità ed i tempi di cui al preventivo richiamato dalle presenti condizioni generali di contratto. A tal fine, la Società deve avere la piena collaborazione del Cliente per completare il Sito nei tempi contrattuali.

3.2 - La Società si impegna ad eseguire le prestazioni oggetto del presente contratto a regola d'arte; conseguentemente, la stessa si assume ogni responsabilità per errori o per difettosa riproduzione di testi o illustrazioni o animazioni, per inesatta o incompleta trasmissione di messaggi e per mancato rispetto del materiale tutto fornito o approvato dal Cliente, nonché per ogni altra obbligazione connessa e collegata all'adempimento degli obblighi del presente contratto, *che discenda da dolo o colpa grave*.

3.3 - La Società si riserva l'uso di CMS Open Source e Templates, secondo i relativi termini di licenza che il Cliente dichiara sin d'ora di accettare. Le parti concordano che non verrà consegnato o ceduto il software in formato sorgente, né il Cliente avrà diritto di ottenere la documentazione logica o di progetto.

3.4 - Il Cliente non acquisisce alcuna privativa su struttura, soluzioni adottate, impostazione grafica, funzionalità e finalità del sito web realizzato, che potranno pertanto essere nuovamente impiegate dalla Società per la realizzazione di siti web di terzi.

3.5 - Il Cliente si impegna a procurare direttamente alla Società il materiale e i contenuti relativi al Sito sia mediante la consegna su supporto informatico sia eventualmente indicando i siti dove reperire tale materiale. Il Cliente, pertanto, è tenuto a collaborare con la Società, indicando tutte le esigenze e gli obiettivi che intende realizzare mediante la realizzazione del suo Sito e delle relative pagine web. La Società non assume alcuna responsabilità per esigenze di cui non abbia tenuto conto qualora queste non siano state espressamente indicate dal Cliente.

3.6 - In ogni caso, ciascuna Parte non assumerà nei confronti dell'altra alcun tipo di responsabilità qualora nella realizzazione del Sito abbia utilizzato e/o fornito dispositivi, soluzioni tecniche e creative, di cui altri abbiano ottenuto la privativa. Nel caso in cui una Parte abbia utilizzato e/o fornito dispositivi, soluzioni tecniche e creative, di cui altri abbiano ottenuto la privativa, saranno a suo carico le spese relative alla difesa contro qualsiasi azione per violazione, in Italia o all'estero, di brevetti per invenzione, modelli industriali e marchi, nonché di diritti d'autore, promossa da terzi.

3.7 - La Società non risponde di disfunzioni, mancanze e omissioni derivanti da chi gestisce lo spazio Web remoto prescelto o approvato dal Cliente o dallo stesso per il Cliente. La Società non offre alcuna garanzia contro eventuali

accessi abusivi a sistema o attacchi informatici, per prevenire i quali, tuttavia, si impegna ad adottare idonee misure di sicurezza. L'intero rischio per la qualità e la performance delle pagine Web e del sito Web sono a carico del Cliente, se l'hosting è stato da lui fornito o se comunque investe terze parti.

3.8 Obblighi relativi a specifici servizi di indicizzazione e posizionamento

a) INDICIZZAZIONE

Per "Indicizzazione" si intende l'inclusione del sito web nel database dei motori di ricerca indicizzazione: è l'operazione attraverso la quale un sito viene inserito all'interno degli elenchi di un motore di ricerca; la posizione all'interno dei risultati del motore di ricerca è definita come "naturale" ed è calcolata in base ad algoritmi propri di ciascun motore e influenzata da diversi parametri senza alcuna garanzia in termini di posizionamento. L'indicizzazione, pertanto, è una attività effettuata dal motore di ricerca in piena autonomia. L'attività della Società, pertanto sarà limitata all'invio della sitemap.xml, ai motori di ricerca evidenziati nel preventivo, al fine di permettere una completa e corretta scansione del Sito web. In ordine al motore di ricerca Google, la Società si limiterà ad attivare la Google Search Console, per monitorare l'indicizzazione del sito web, che permetterà di comunicare con i robot di Google, ottenendo rilevanti dati sullo stato di indicizzazione del sito.

B) SEO

L'ottimizzazione dei motori di ricerca (SEO) è il processo di miglioramento del volume o della qualità del traffico verso un sito web dai motori di ricerca attraverso risultati di ricerca "naturali" o non pagati ("organici" o "algoritmici")

- **B.1.** La società fornisce allo scopo una lista di parole chiave che possono portare il più alto volume di traffico rilevante al sito web insieme al loro volume di ricerca. Fornisce anche suggerimenti su come le parole chiave dovrebbero essere usate sul sito per attrarre ulteriore traffico. Il Cliente dovrà approvare le parole chiave che siano rilevanti ai fini della proprietà intellettuale, e sarà responsabile che le stesse siano utilizzate nel rispetto della vigente normativa, con particolare riguardo alla tutela dei segni distintivi, della reputazione e della concorrenza oltre che in materia di contraffazione. Il Cliente riconosce, in ogni caso, il diritto del Fornitore di non utilizzare, cancellare e di rifiutare l'utilizzo di keyword ritenesse inappropriate rispetto alla finalità SEO perseguita. Il Cliente accetta, altresì, che le stesse keyword potranno essere usate anche per altri Clienti del Fornitore.
- **B.2** La Società potrà modificare i contenuti forniti dal Cliente per ottimizzarne il posizionamento per il motore di ricerca. Tali modifiche verranno sottoposte al Cliente per approvazione.
- **B.3.** A causa della competitività di alcune parole chiave/frasi, dei continui cambiamenti negli algoritmi di ranking dei motori di ricerca e di altri fattori competitivi, La Società non garantisce posizioni n.1 o posizioni coerenti tra le prime 10 per qualsiasi particolare parola chiave, frase o termine di ricerca.
- **B.4.** In particolare, il motore di ricerca Google è noto per ostacolare il posizionamento di nuovi siti web (o pagine) fino a quando non hanno dimostrato la loro vitalità di esistere per più di "x" quantità di tempo o hanno abbastanza forza di back link. La Società, pertanto, non si assume alcuna responsabilità per il ranking, il traffico, i problemi di indicizzazione relativi a tali penalità. Di conseguenza il cliente comprende che il posizionamento di nuovi siti web è molto più difficile del posizionamento di siti vecchi e consolidati.
- **B.5.** Il Cliente si dichiara informato che occasionalmente, i motori di ricerca retrocedono i siti web senza alcuna ragione apparente. A volte il sito ricomparirà nella sua posizione originale senza ulteriori sforzi SEO.
- **B.6.** Un nuovo sito web può ottenere una spinta temporanea nel ranking per alcune parole chiave mirate per alcuni giorni, ma poi si assesta al suo posto reale. Questo è noto come 'effetto boost del nuovo sito ed è abbastanza comune che accada. Di conseguenza il cliente è informato che il suo nuovo sito non ha davvero ottenuto il top ranking entro un mese e presto scenderà alla sua posizione reale, senza che ciò sia imputabile alla Società.
- **B.7.** Il Cliente riconosce altresì che il ranking di un sito web sui motori di ricerca può fluttuare in qualsiasi giorno, in qualsiasi momento a causa di cambiamenti in corso nell'algoritmo di ranking, sforzi seo fatti dai concorrenti o entrambi.
- **B.8.** La società non offre alcuna specifica garanzia o servizio ulteriore rispetto al SEO in ordine al posizionamento. Il Cliente riconosce, in ogni caso, che la Società non ha alcun controllo sulle politiche e sugli algoritmi di ranking dei

motori di ricerca rispetto al tipo di siti e/o contenuti valutati ora o in futuro. Il sito web del cliente può essere escluso da qualsiasi motore di ricerca o directory in qualsiasi momento a sola discrezione del motore di ricerca o directory.

B.9. La società non offre nessuna garanzia sulle tempistiche e su eventuali costi aggiuntivi qualora gli sforzi SEO vengano intaccati consapevolmente o inconsapevolmente da qualsiasi soggetto - compreso il Cliente - differente dalla Società stessa, senza preventiva consultazione con la Società. Il lavoro SEO è da considerarsi annullato tutto o in parte se sono state apportate, a titolo esemplificativo ma non esclusivo, anche una sola delle seguenti: (i) Modifiche al nome dei files o delle cartelle; (ii) Spostamento di files o cartelle; (iii) Modifiche nella sezione head di un documento come cambiare il testo nel tag title o la rimozione di alcuni tag HTML necessari per l'autenticazione del sito; (iv) Eliminazione di un collegamento, cartelle, file, documento web o sottodominio; (v) Modifica di testo su un documento web come cambiare la formattazione del testo o riposizionamento dello stesso; (vi) Rimozione del codice che viene utilizzato per monitorare il traffico sito web da anche soltanto una delle sue pagine; (vii) Collegamento in uscita a qualsiasi sito web senza previa consultazione del Fornitore; (viii) Aggiunta di files, cartelle, documenti web, widget o qualsiasi altra funzionalità; (ix) Rinominazione del titolo o dell'URL dei documenti web preesistenti; (x) Spegnimento di tutto il sito o di una delle sue parti; (xi) Rinominazione, ricollocazione, aggiunta o rimozione di qualsiasi file, cartella, sottodominio nel server web compresi i documenti web, robots.txt, file .htaccess, sitemap.xml, rss.xml ecc; (xii) Cambiamenti nella architettura del sito; (xiii) Cambiamenti nel testo delle ancore;

B.10. La Società non offre, altresì, nessuna garanzia sulle tempistiche e su eventuali costi aggiuntivi qualora il Cliente: (i) Non riesca a rispondere alle richieste da parte del Fornitore in tempi celeri; (ii) Effettua ritardi nella fornitura degli accessi richiesti, dei documenti, dei permessi o di qualsiasi supporto ai fini dell'ottimizzazione per i motori di ricerca. (iii) Non effettua i cambiamenti necessari sul suo sito web e/o sui contenuti come e quando consigliato dalla Società.

B.11. Infine la società non offre alcuna garanzia nel caso di malfunzionamento del server sul quale si trova il sito ed i contenuti da ottimizzare.

La società non è responsabile per lavoro ulteriore svolto dal Cliente in ottica SEO senza previa consultazione con la Società.

In ordine ai servizi di indicizzazione e SEO, come sopra descritti e disciplinati sub a) e B) il Cliente riconosce, in ogni caso, che la Società non ha alcun controllo sulle politiche e sugli algoritmi di ranking dei motori di ricerca rispetto al tipo di siti e/o contenuti valutati ora o in futuro. Il sito web del cliente può essere escluso da qualsiasi motore di ricerca o directory in qualsiasi momento a sola discrezione del motore di ricerca o directory.

I servizi di indicizzazione e SEO sono esclusi dal collaudo.

c) SERVIZIO DI GESTIONE TECNICA PRIVACY

La Società eroga il servizio di sola gestione tecnica per il conseguimento della compliance alla normativa privacy del sito internet del cliente e predisporre la configurazione del Cookie Banner e dei form di contatto in ottemperanza a quanto disposto dal Codice Privacy D Lgs. 196 del 2003, dal Regolamento sulla protezione dei dati personali n° n. 2016/679 (GDPR) e dalle Linee Guida del Garante Privacy su cookie e sugli strumenti di tracciamento online.

Per l'adeguamento del sito alla disciplina vigente la Società attende dal Cliente l'assetto documentale e le disposizioni esecutive ed operative predisposte dal proprio avvocato/consulente legale privacy; mette inoltre a disposizione del Cliente il servizio offerto da lubenda S.R.L. per la generazione, l'archiviazione e l'aggiornamento online di uno o più modelli di documento.

È esclusa ogni assistenza nella procedura di scelta delle clausole o nella stesura di clausole personalizzate da parte del personale di lubenda S.R.L. o di qualsiasi altro consulente.

In merito pertanto al servizio offerto da lubenda S.R.L, la Società si obbliga esclusivamente ad impostare i servizi di gestione tecnica del trattamento dei dati personali con solo riferimento alla individuazione dei servizi presenti sul sito.

Sono pertanto esclusiva responsabilità del Cliente la scelta delle clausole idonee ad una specifica situazione o attività, la verifica della conformità dei documenti generati da lubenda S.R.L alla normativa vigente, nonché l'adempimento a tutte le previsioni di legge applicabili all'attività.

Rispetto a tale servizio, la Società, si limiterà ad impostare i parametri tecnici (impostazione dei moduli, individuazione

dei plugin e dei cookie utilizzati dal sito, ecc.), ma la scelta delle clausole idonee ad una specifica situazione o attività, la verifica della conformità dei documenti generati, nonché l'adempimento a tutte le previsioni di legge applicabili all'attività, competerà al Cliente. Alla luce di quanto precede, il Servizio offerto dalla Società non può essere considerato, né sostituisce la consulenza fornita da un avvocato o da un consulente legale privacy.

Nonostante la diligenza impiegata nella individuazione dei servizi, dei marcatori e degli altri elementi del sito per i quali lubenda S.R.L. predispone le "informativa" o nell'impostazione degli strumenti di gestione del consenso (form, registri, flag ecc.), né la Società, né lubenda S.R.L. possono garantire che i documenti generati siano perfettamente conformi alla legge applicabile. Il Cliente quindi non potrà fare affidamento sui documenti generati senza farsi assistere da un avvocato o consulente legale privacy.

Nonostante la diligenza impiegata nella individuazione dei servizi, dei marcatori e degli altri elementi del sito per i quali lubenda predispone le "informativa" o nell'impostazione degli strumenti di gestione del consenso (form, registri, flag ecc.), **né la Società, né lubenda possono garantire che i documenti generati siano perfettamente conformi alla legge applicabile. Il Cliente quindi non potrà fare affidamento sui documenti generati con lubenda senza farsi assistere da un avvocato abilitato.**

4 - GARANZIE

4.1 - La Società si impegna ad eseguire il servizio oggetto del presente contratto con la massima professionalità, al meglio delle sue conoscenze ed al più alto livello tecnico, assumendo la piena responsabilità per ogni pregiudizio che dovesse derivare al Cliente esclusivamente per dolo o colpa grave.

4.2 - La Società dichiara di tenere indenne e manlevare, senza eccezioni e riserve, il Cliente da ogni diritto, pretesa o molestia che terzi dovessero avanzare in dipendenza o in connessione con le obbligazioni dalla stessa Società assunte per permettere l'esecuzione del presente contratto.

4.3 - Il Cliente si assume ogni responsabilità derivante dall'utilizzo del Sito e in caso di errori riportati sul materiale fornito per la pubblicazione.

4.4 - La Società non può garantire al Cliente introiti sicuri derivanti dallo sfruttamento di quanto oggetto del presente contratto.

4.5 - Qualora il Cliente operasse modifiche o alterazioni di qualsiasi tipo ai servizi/prodotti oggetto di questo contratto (*a titolo indicativo non esaustivo: modifiche ai codici, alla disposizione di cartelle e/o file, ai loro nomi*), il Cliente manleva la Società da ogni responsabilità per eventuali danni o malfunzionamenti conseguenti. Se il Cliente richiederà assistenza per la risoluzione di problemi da lui o da terzi causati, saranno applicate le tariffe in uso dal Fornitore nel periodo in corso.

5 - PROPRIETÀ DEI RISULTATI

5.1 - Al pagamento finale del saldo dovuto per questo contratto, il Cliente ha diritto di usare il design, la grafica ed il testo contenuto nel Sito completato. I diritti sulle foto, la grafica, il codice sorgente, i files ed i programmi utilizzati rimangono nella proprietà del loro rispettivo titolare. Il Cliente avrà comunque licenza d'uso sugli elementi del Sito che siano di titolarità della Società, ma non potrà servirsene per scopi estranei alla diffusione del Sito oggetto del presente accordo, salvo consenso della Società.

5.2 - La Società mantiene il diritto di mostrare le grafiche ed altri elementi di design web come esempi del proprio lavoro.

6 - RECESSO

6.1 - La parte che intende recedere ne dà comunicazione all'altra a mezzo raccomandata a/r o PEC.

6.2 - Il Cliente ha la facoltà di recedere dal presente contratto tramite comunicazione scritta con un termine di preavviso di 15 giorni riconoscendo alla Società il corrispettivo per l'attività già svolta e le spese sostenute, come attestate da regolare documentazione contabile.

6.3 - La Società ha la facoltà di recedere per giusta causa dal presente contratto tramite comunicazione scritta con un termine di preavviso di 15 giorni, purché tenga indenne il Cliente da eventuali spese sostenute. In questo caso, il

Cliente si impegna a corrispondere alla società i corrispettivi già maturati alla data del recesso, così come indicato all'art. 11.

7 – VERIFICHE IN CORSO D'OPERA

7.1 - Prima della consegna, il Cliente ha la facoltà di sottoporre ad uno o più test di funzionamento il Sito realizzato dalla Società onde accertarne la rispondenza alle indicazioni fornite.

7.2 - La Società si impegna ad apportare, entro 60 giorni successivi alla data di completamento dei test di funzionamento, tutte le integrazioni e modifiche sui contenuti che dovessero rendersi necessarie per la piena rispondenza a quanto concordato.

8 – CONSEGNA DEL SITO

8.1 - La consegna della versione finale del Sito non include i servizi di indicizzazione e SEO;

8.2 - A far data dalla consegna provvisoria del sito, trascorsi 15 giorni senza che siano pervenute contestazioni circostanziate, il Cliente accetta senza riserve e dichiara concluso il relativo servizio, salvi i diritti riconosciuti dagli artt. 1667 e 1668 del codice civile.

La consegna definitiva del sito avverrà a seguito del pagamento del saldo.

9 - DURATA

9.1 - Le tempistiche relative alla realizzazione del Sito sono definite nel preventivo. Il Cliente si obbliga a consegnare i materiali entro 60 gg dalla data di accettazione del preventivo.

9.2 - Al termine del contratto o nel caso di risoluzione anticipata dello stesso, la Società si impegna a restituire al Cliente tutto il materiale da questi comunicato o consegnato ai fini dell'impiego per la realizzazione delle pagine web.

9.3 - Con riferimento al servizio di hosting di cui all'art. 1.4°, al servizio di manutenzione, il presente contratto avrà durata annuale decorrente dalla data di adesione al relativo servizio, ed è rinnovabile secondo quanto previsto nel preventivo e nell'*allegato A* al presente contratto. Il servizio di gestione tecnica privacy e cookie sarà attivato dopo la consegna del sito. L'attivazione del servizio sarà comunicata via e-mail. Il servizio avrà durata annuale decorrente dalla data di attivazione e sarà rinnovabile secondo quanto previsto nel preventivo.

10 - RISERVATEZZA

10.1 - La Società si obbliga a mantenere riservate le informazioni fornite dal Cliente- che saranno espressamente classificate dal medesimo Cliente come "riservate" - di cui verrà a conoscenza in relazione alla prestazione dei servizi oggetto del presente contratto, e si obbliga altresì ad impegnare il proprio personale a mantenere riservate tali informazioni e tutti i dati elaborati, come pure a non effettuare alcun annuncio e/o comunicazione al pubblico riguardo ai contenuti del Sito o al materiale tecnico di cui la stessa Società verrà a conoscenza, se non con il preventivo consenso scritto del Cliente.

10.2 - Qualora la diffusione presso terzi di materiale o di informazioni ritenuti riservati, sia stato causato da atti o fatti imputabili alla Società e/o ai suoi dipendenti, quest'ultima sarà tenuta a risarcire al Cliente tutti gli eventuali danni connessi alla violazione dell'obbligo di riservatezza.

10.3 - Non rientrano negli obblighi di cui al presente articolo le informazioni delle quali la Società possa dimostrare che:

(a) era già a conoscenza prima dell'acquisizione delle stesse in virtù del presente accordo;

(b) le informazioni e le documentazioni relative o connesse, direttamente o indirettamente, alla esecuzione degli obblighi derivanti dal presente contratto, siano già di pubblico dominio, indipendentemente da un'azione omissiva degli obblighi contrattuali contemplati nel presente articolo.

10.4 - Il vincolo di riservatezza di cui al presente articolo continuerà ad avere valore anche dopo la cessazione del presente contratto, e comunque finché le informazioni riservate non diventino di pubblico dominio.

11 - CORRISPETTIVO

11.1 - Per la realizzazione dell'oggetto del presente contratto, il Cliente verserà alla Società a titolo di corrispettivo la

somma onnicomprensiva risultante dai servizi aderiti nel preventivo.

11.2 - Le Parti, salvo diversi accordi stabiliti nel preventivo, si accordano in ordine alle seguenti modalità di pagamento delle somme di cui al precedente comma:

- a)** 25% alla data di sottoscrizione del preventivo;
- b)** 35% entro la presentazione della prima bozza del sito internet;
- c)** 40% entro la messa on line del sito internet.

Tramite bonifico bancario alle coordinate indicate nel preventivo, ovvero con le diverse modalità stabilite nel preventivo.

11.3 - Qualora il Cliente richieda dei cambiamenti sostanziali al progetto di lavoro di cui al preventivo che comportino ulteriore impiego di tempo, si impegna a corrispondere alla Società Euro 40,00 oltre accessori di legge, per ogni ora di lavoro ulteriore, salvo diverso accordo scritto tra le parti.

11.4 - Resta inteso che tutte le spese sostenute dalla Società per la realizzazione del Sito e lo sviluppo delle pagine web sono a suo esclusivo carico.

11.5 - Con riferimento al servizio di hosting di cui all'art. 1.4 e al servizio di manutenzione, al servizio di gestione tecnica privacy e cookie, il Cliente si impegna a corrispondere in favore della Società il canone annuale per ogni servizio come previsto nel preventivo.

12 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

12.1 - Qualora una Parte sia inadempiente nei confronti dell'altra con riguardo ad uno specifico obbligo di cui al presente contratto, l'altra Parte potrà richiederne la risoluzione ai sensi degli *artt. 1453 e ss c.c.*, salvo il risarcimento del danno

ovvero

12.1 Le Parti convengono che il contratto si risolverà di diritto in seguito al verificarsi di uno degli inadempimenti di seguito elencati:

- violazione degli obblighi di cui all'art. 3 (Obblighi delle parti);
- violazione dell'obbligo di cui all'art. 11 (Corrispettivo) nonché violazione allegato A I.7 e all. A II.2 (Canone Annuo), All A III.2;
- violazione dell'obbligo di cui all'art. 15 (Cessione del contratto);

e, in ogni caso, qualora si verifichi una delle seguenti fattispecie:

- a)** il Cliente è in una condizione di morosità derivante dal mancato pagamento del corrispettivo dovuto alla Società così come specificato all'art. 11;
- b)** il Cliente sia sottoposto ad espropriazione mobiliare e/o immobiliare o sia assorbito da altra società per fusione o incorporazione;
- c)** qualunque violazione di segreti aziendali e della riservatezza.

12.2 - Ai sensi dell'art. 1456 c.c., la parte che intenda avvalersi della risoluzione ne darà immediata comunicazione alla controparte mediante invio di raccomandata a/r o PEC da inoltrarsi entro e non oltre gg. 15 dal verificarsi della causa di risoluzione e gli effetti della risoluzione decorreranno dalla data di ricezione di tale comunicazione.

12.3 - Al termine del contratto o nel caso di risoluzione anticipata dello stesso, la Società si impegna a restituire al Cliente tutto il materiale da questi comunicato o consegnato ai fini dell'impiego per la realizzazione delle pagine web. La restituzione deve avvenire entro e non oltre 15 giorni lavorativi decorrenti dalla cessazione degli effetti del presente contratto.

13 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati verrà svolto in ottemperanza della normativa del D.Lgs. n. 196/2003 e del GDPR 679/2016. Si rinvia ad un separato allegato per quanto attiene alla disciplina dell'accordo sul trattamento dei dati personali in esecuzione del presente contratto.

14 - COMUNICAZIONI

14.1 - Fatti salvi i casi espressamente indicati - ovvero stabiliti da obblighi di legge - le comunicazioni tra il Cliente e la Società avranno luogo preferibilmente per il tramite di messaggi e-mail ai rispettivi indirizzi elettronici indicati nel preventivo o PEC di cui ai registri INI PEC e che saranno da entrambe le Parti considerati valido mezzo di comunicazione e la cui produzione in giudizio non potrà essere oggetto di contestazione per il solo fatto di essere documenti informatici.

14.2 - Le Parti dovranno tempestivamente comunicare, nel corso della vigenza del contratto, ogni variazione dei rispettivi indirizzi o referenti. In caso di mancata comunicazione della variazione, tutte le comunicazioni e/o notificazioni che saranno effettuate in base ai recapiti sopra indicati avranno piena efficacia e validità.

15 - CESSIONE DEL CONTRATTO

15.1 - Le Parti non potranno cedere a terzi il contratto, senza il consenso scritto di entrambe, neppure nell'ambito di una generale cessione o affitto d'azienda o di ramo di essa, pena l'immediata risoluzione dello stesso.

16 - ALLEGATI

16.1 - Costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto:

a) *l'Allegato A*: ulteriori condizioni per specifici servizi.

17 - CONTROVERSIE - LEGGE APPLICABILE

17.1 - Il presente contratto è regolato dalla Legge Italiana.

17.2 - Per quanto non espressamente previsto dal presente contratto, si applicheranno le norme del Codice Civile, nonché quelle previste dalla legge sul diritto di autore (L. 22 aprile 1941, n. 633 e successive modifiche).

17.3 - Per tutte le controversie che dovessero sorgere dall'interpretazione e dall'esplicazione del presente contratto, che non sia possibile risolvere in via amichevole, sarà esclusivamente competente il Foro di Perugia.

18 - ONERI E SPESE

18.1 - Gli oneri fiscali, le spese contrattuali, nonché quelle di registrazione relative al presente contratto sono a carico del Cliente.

18.2 - Sono inoltre a carico del Cliente le spese relative alla registrazione del Sito presso la Naming Authority.

19 - CLAUSOLE FINALI

19.1 - L'eventuale esistenza di altri rapporti contrattuali tra la Società e il Cliente non determina alcuna colleganza con gli stessi che rimangono, pertanto, separati ed autonomi.

19.2 - Le Parti sono impegnate esclusivamente da quanto risulta dal presente contratto. Ogni dichiarazione o affermazione fatta prima della sua conclusione, e qui non espressamente riprodotta, deve ritenersi priva di ogni effetto e come non compiuta.

19.3 - La tolleranza di una delle Parti di fronte all'inadempimento dell'altra Parte ad una qualsiasi delle previsioni del presente contratto non potrà costituire o essere interpretata come tolleranza a successive dilazioni contrattuali commesse dalla Parte medesima.

19.4 - Le Parti concordano espressamente che la sopravvenuta invalidità di una qualsivoglia clausola del presente contratto non comprometterà la validità dello stesso nella sua interezza.

19.5 - Le Parti si impegnano sin d'ora in caso di tale eventualità ad adoperarsi per sostituire detta clausola in seno al contratto, così da conformarsi alle norme imperative di legge.

19.6 - Eventuali modifiche al presente contratto ed ai suoi allegati dovranno essere stipulate esclusivamente in forma scritta previa intesa tra le Parti.

19.7 - Tutti i termini ed i concetti tecnici ed informatici utilizzati nel presente contratto s'intendono noti alle Parti. Qualora insorgessero divergenze di interpretazione sul loro significato farà testo quanto contenuto nelle principali pubblicazioni della letteratura specializzata.

ALLEGATO A - Ulteriori condizioni per specifici servizi**I. SERVIZIO DI HOSTING**

- 1** - Il Sito sarà ospitato presso i server indicati nel preventivo e fruirà per l'accesso ad Internet della massima banda disponibile.
- 2** - Il Cliente potrà fruire dei MB di spazio web e caselle e-mail indicate nel preventivo con dominio personalizzato.
- 3** - Il Cliente potrà disporre di un accesso al Sito tramite il protocollo FTP.
- 4** - Tutti gli utenti Internet, da tutto il mondo, potranno accedere al Sito web del Cliente.
- 5** - Il servizio di Hosting sarà regolato dai termini e condizioni del Fornitore del servizio medesimo.
- 6** - Il servizio di hosting avrà durata annuale e sarà tacitamente rinnovabile di anno in anno, salvo diversa comunicazione scritta da inoltrarsi con lettera racc. a.r. entro e non oltre 30 gg. dalla scadenza dello stesso.
- 7** - il corrispettivo annuale per il servizio di hosting è fissato nel preventivo. Il corrispettivo dovrà essere puntualmente versato nei tempi e nei modi ivi previsti.
- 8** - In caso di mancato puntuale pagamento del corrispettivo la Società potrà sospendere il servizio di hosting.

II. SERVIZIO DI MANUTENZIONE**1 - CONTENUTO**

Il servizio di manutenzione comprende: aggiornamento dei programmi (plug in, codice sorgente ecc.) del sito web, tali versioni comprenderanno tutte le migliorie o modifiche che verranno apportate per il miglioramento o alla sicurezza dei prodotti software integrati nel sito.

2 - CANONE ANNUO

- 1** - Il servizio di manutenzione avrà durata annuale e sarà tacitamente rinnovabile di anno in anno, salvo diversa comunicazione scritta da inoltrarsi con lettera racc. a.r. entro e non oltre 30 gg. dalla scadenza dello stesso.
- 2** - Il corrispettivo annuale per il servizio di manutenzione è fissato nel preventivo, come ivi sono fissate le scadenze e le modalità di pagamento.

III. SERVIZIO DI GESTIONE TECNICA PRIVACY E COOKIE POLICY GENERATI DA IUBENDA S.R.L.

1 - La durata del servizio è annuale e sarà tacitamente rinnovabile di anno in anno, salvo diversa comunicazione scritta da inoltrarsi con lettera racc. a.r. entro e non oltre 30 gg. dalla scadenza dello stesso.

Il servizio di gestione tecnica della privacy policy e della cookie policy avrà ad oggetto le sole attività di impostazioni tecniche relative ai documenti generati da Iubenda S.R.L in relazione agli obblighi normativi previsti in ordine al trattamento di dati personali. Si ricorda la Società non può garantire che i documenti generati da Iubenda S.R.L siano perfettamente conformi alla legge applicabile. Il Cliente quindi dovrà farsi assistere da un avvocato o consulente legale privacy.

2 - Il corrispettivo annuale per il servizio di gestione tecnica è fissato nel preventivo. Il corrispettivo dovrà essere puntualmente versato nei tempi e nei modi ivi previsti.